



ESTADO DO MARANHÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE ANAPURUS

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Anapurus, Estado do Maranhão, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

VEREADORES 2021-2024

PRESIDENTE: ADEMAR ESTEVES DE SANTANA – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VICE-PRESIDENTE: ROSE-ANNE SOUSA MONTELES – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADORA 1ª SECRETÁRIA: JUCILENE RÊGO ARAÚJO BASTOS – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR 2º SECRETÁRIO: FARIS DEAN PEREIRA DA SILVA – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: THIAGO ARAÚJO – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: EVANDRO LIMA DA SILVA – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: JOSÉ DOS REIS MENDES DA COSTA – PSDB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: JOSÉ RIBAMAR CARVALHO MONTELES – PSD
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: MARIA CÉLIA LOPES – PCdoB
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: RAQUEL DA SILVA CARVALHO – PSD
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

VEREADOR: WANDERSON DOUGLAS DA SILVA OLIVEIRA – PATRIOTA
Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com

SESSÕES PLENÁRIAS

A Câmara Municipal de Anapurus, Estado do Maranhão, tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, realizadas às sextas-feiras, às 09:00h da manhã, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. **A participação da população é livre.**

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

SERVIÇOS AO USUÁRIO

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Horário comercial de segunda a sexta. Avenida Presidente Medice, 645, Centro, Anapurus-MA. Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com Site: https://cmanapurus.ma.gov.br/

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico e presencial.
Local / Horário de atendimento	Horário comercial de segunda a sexta. Avenida Presidente Medice, 645, Centro, Anapurus-MA. Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com Site: https://cmanapurus.ma.gov.br/

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Horário comercial de segunda a sexta. Avenida Presidente Medice, 645, Centro, Anapurus-MA. Email: camaramunicipaldeanapurus2021@gmail.com Site: https://cmanapurus.ma.gov.br/

Todas as informações sobre a Casa Legislativa encontram-se disponível no site: <https://cmanapurus.ma.gov.br/>